

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnologia em Normalização e Qualidade – Centro Federal de Educação Tecnológica – CEFET (2008)

Técnico em Mecânica Industrial – E.E. Técnica e Industrial Professor Fontes

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Sólida carreira desenvolvida em **Gestão** na área de **Qualidade**, atuando em empresas de grande porte e com ampla experiência na elaboração e gerenciamento de documentos do Sistema de Gestão, mapeamento, padronização e otimização de processos, bem como na criação de procedimentos e padrões para auditorias de produtos e processos, atuando com foco na redução de custos, eliminação de falhas e excelência nos serviços prestados.
- Experiência no diagnóstico e mapeamento de processos para identificação de gargalos e oportunidades de melhoria, visando atender prazos, reduzir custos, simplificar processos, padronização e qualidade.
- Case de sucesso na reestruturação da área de auditoria, elaborando procedimentos e padrões de serviço, aplicação de técnicas e métodos e capacitação de auditores e operadores dos processos.
- Forte atuação no desenvolvimento e treinamento de competências dos auditores, bem como dos principais envolvidos nos processos, formando grupos de alta performance e direcionados ao alcance dos resultados. (IVECO LATIM AMÉRICA LTDA.)
- Redução de **120%** no índice de defeitos dos produtos acabados, através da aplicação de ferramentas de Qualidade, medição e monitoramento dos processos e capacitação de toda a mão de obra, proporcionando a redução de **15%** no tempo de liberação dos produtos para o cliente, bem como o aumento significativo da produtividade, nova cultura organizacional e melhoria no clima interno. (Iveco Latim América Ltda.)
- Desenvolvimento e monitoramento do Sistema de Avaliação da Satisfação do Cliente, além do acompanhamento da solução dos inconvenientes apresentados pelos responsáveis no pós venda, através do monitoramento das soluções e do feed back aos clientes e alta direção.
- Participação ativa no grupo de coordenação dos Círculos de Controle da Qualidade (CCQ), bem como no comitê de redução de custos (Programa BIS – Boas Idéias e Soluções).
- Ampla atuação na criação e redefinição de todos os indicadores de desempenho de processo e produto, desenvolvendo a elaboração em conformidade com os critérios de excelência MEG.

IDIOMAS

Italiano – Intermediário

VIVÊNCIA INTERNACIONAL

Itália – Realização de estudos, na matriz da IVECO, referente ao lançamento de um novo modelo no Brasil.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL COMO CONSULTOR / INSTRUTOR

- COPASA – DPGE – Departamento de Planejamento e Gestão de Empreendimentos
- SEMOBS – Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos de Contagem – MG
- LOCPLAN – Locação de Equipamentos Ltda.
- TECNOMETAL – Engenharia e Construções Mecânicas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL NO PAPEL DE EMPREGADO

2000 – 2009

IVECO Latim América Ltda.

Multinacional do segmento de produção e comercialização de veículos comerciais e caminhões

Analista de Qualidade

- Reestruturação do Sistema de Gestão da Qualidade dos produtos e processos, reduzindo em **20%** o tempo total de auditoria, através da implantação de indicadores de desempenho para as avaliações dos produtos e processos, dos auditores e da eficácia das auditorias e das ações implementadas.
- Responsável pela redução de **200%** nas anomalias de processo, através da identificação destas durante o processo de diagnóstico, auditoria e coordenação de grupos de trabalho para a solução das mesmas.
- Expertise na capacitação e preparação de 45 auditores de produto e processos, além de ser responsável pela criação e coordenação do grupo de capacitação interna, ampliando o conhecimento e formação dos colaboradores.
- Ampla atuação na melhoria da qualidade de todos os produtos, refletindo nos indicadores externos, tais como: custo em garantia, frequência de falhas e Quality Tracking (pesquisa com cliente final).
- Responsável pela eliminação das atividades de inspeção na ponta de linha, através do processo de controle e monitoramento dos produtos ao longo do processo, reaproveitando a mão de obra de oito colaboradores no desenvolvimento de outras atividades, agregando valor ao produto.
- Habilidade no planejamento e coordenação das reuniões do Grupo de Melhoria da Qualidade (GMQ).

1995 – 1999

Cia. São Geraldo de Viação.

Empresa do segmento de transporte

Controlador de Qualidade

- Coordenador do Sistema de Gestão da Qualidade, alcançando certificação no tempo recorde de 07 meses de trabalho.
- Forte atuação na realização de análise técnica em motores e componentes mecânicos (linha diesel), bem como na programação da produção e na compra de peças e acessórios.
- Experiência na elaboração de metodologias de melhoria em processos e logística e na elaboração de procedimentos de qualidade para obtenção de certificação ISO9002.

CURSOS DE APRIMORAMENTO

- Engenharia de Manutenção na Gestão para Resultados – Carga 280 horas – Abril a dez/10 – Em andamento
- As 07 Ferramentas da Qualidade – Comexito
- Mecânica de Autos – SENAI
- Ferramentas da Qualidade – Bureau Veritas
- Avaliação da Satisfação do Cliente – Bureau Veritas
- Auditor Interno ISO 9001:2008 – Bureau Veritas
- Informática: Conhecimento do Pacote Office e Internet.