

**CURRICULUM VITAE**  
**DAVID MORAIS DE QUEIROZ**  
**Consultor Associado a Luis Borges Assessoria em Gestão Ltda.**  
**davidmq10@gmail.com**

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Tecnologia em Normalização e Qualidade - Centro Federal de Educação Tecnológica - CEFET (2008)  
Técnico em Mecânica Industrial - E.E. Técnica e Industrial Professor Fontes

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Sólida carreira desenvolvida em **Gestão** na área de **Qualidade**, atuando em empresas de grande porte e com ampla experiência na elaboração e gerenciamento de documentos do Sistema de Gestão, mapeamento, padronização e otimização de processos, bem como na criação de procedimentos e padrões para auditorias de produtos e processos, atuando com foco na redução de custos, eliminação de falhas e excelência nos serviços prestados.
- Experiência no diagnóstico e mapeamento de processos para identificação de gargalos e oportunidades de melhoria, visando atender prazos, reduzir custos, simplificar processos, padronização e qualidade.
- Case de sucesso na reestruturação da área de auditoria, elaborando procedimentos e padrões de serviço, aplicação de técnicas e métodos e capacitação de auditores e operadores dos processos.
- Forte atuação no desenvolvimento e treinamento de competências dos auditores, bem como dos principais envolvidos nos processos, formando grupos de alta performance e direcionados ao alcance dos resultados. (IVECO LATIM AMÉRICA LTDA.)
- Redução de **120%** no índice de defeitos dos produtos acabados, através da aplicação de ferramentas de Qualidade, medição e monitoramento dos processos e capacitação de toda a mão de obra, proporcionando a redução de **15%** no tempo de liberação dos produtos para o cliente, bem como o aumento significativo da produtividade, nova cultura organizacional e melhoria no clima interno. (Iveco Latim América Ltda.)
- Desenvolvimento e monitoramento do Sistema de Avaliação da Satisfação do Cliente, além do acompanhamento da solução dos inconvenientes apresentados pelos responsáveis no pós venda, através do monitoramento das soluções e do feed back aos clientes e alta direção.
- Participação ativa no grupo de coordenação dos Círculos de Controle da Qualidade (CCQ), bem como no comitê de redução de custos (Programa BIS - Boas Idéias e Soluções).
- Ampla atuação na criação e redefinição de todos os indicadores de desempenho de processo e produto, desenvolvendo a elaboração em conformidade com os critérios de excelência MEG.

IDIOMA

Italiano - Intermediário

VIVÊNCIA INTERNACIONAL

Itália - Realização de estudos, na matriz da IVECO, referente ao lançamento de um novo modelo no Brasil.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2010 - Instrutor e consultor da Luis Borges em Gestão Ltda, a partir de março/10

Empresas em que está atuando como consultor: COPASA e IEL / FIEMG.

2000 - 2009

IVECO Latim América Ltda.

*Multinacional do segmento de produção e comercialização de veículos comerciais e caminhões*

**Analista de Qualidade**

- Reestruturação do Sistema de Gestão da Qualidade dos produtos e processos, reduzindo em 20% o tempo total de auditoria, através da implantação de indicadores de desempenho para as avaliações dos produtos e processos, dos auditores e da eficácia das auditorias e das ações implementadas.
- Responsável pela redução de 200% nas anomalias de processo, através da identificação destas durante o processo de diagnóstico, auditoria e coordenação de grupos de trabalho para a solução das mesmas.
- Expertise na capacitação e preparação de 45 auditores de produto e processos, além de ser responsável pela criação e coordenação do grupo de capacitação interna, ampliando o conhecimento e formação dos colaboradores.
- Ampla atuação na melhoria da qualidade de todos os produtos, refletindo nos indicadores externos, tais como: custo em garantia, frequência de falhas e Quality Tracking (pesquisa com cliente final).
- Responsável pela eliminação das atividades de inspeção na ponta de linha, através do processo de controle e monitoramento dos produtos ao longo do processo, reaproveitando a mão de obra de oito colaboradores no desenvolvimento de outras atividades, agregando valor ao produto.
- Habilidade no planejamento e coordenação das reuniões do Grupo de Melhoria da Qualidade (GMQ).

1995 - 1999

Cia. São Geraldo de Viação.

*Empresa do segmento de transporte*

**Controlador de Qualidade**

- Coordenador do Sistema de Gestão da Qualidade, alcançando certificação no tempo recorde de 07 meses de trabalho.
- Forte atuação na realização de análise técnica em motores e componentes mecânicos (linha diesel), bem como na programação da produção e na compra de peças e acessórios.
- Experiência na elaboração de metodologias de melhoria em processos e logística e na elaboração de procedimentos de qualidade para obtenção de certificação ISO9002.

## CURSOS DE APRIMORAMENTO

- Engenharia de Manutenção na Gestão para Resultados - Carga 280 horas - Abril a dez/10 - Em andamento
- As 07 Ferramentas da Qualidade - Comexito
- Mecânica de Autos - SENAI
- Ferramentas da Qualidade - Bureau Veritas
- Avaliação da Satisfação do Cliente - Bureau Veritas
- Auditor Interno ISO 9001:2008 - Bureau Veritas
- Informatica: Conhecimento do Pacote Office e Internet.